# Распоряжение Кабинета Министров Республики Адыгея от 11 июня 2013 г. № 154-р «О мерах по формированию независимой оценки качества работы государственных учреждений республики Адыгея, оказывающих социальные услуги».

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года N 286 "О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги" и распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года N 487-р:

1. Утвердить план мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы государственных учреждений Республики Адыгея, оказывающих социальные услуги, на 2013 - 2015 годы (далее - план) согласно приложению.

2. Определить Министерство труда и социального развития Республики Адыгея координатором по реализации плана.

3. Министерству труда и социального развития Республики Адыгея совместно с Министерством здравоохранения Республики Адыгея провести во II-III кварталах 2013 года пилотный проект по внедрению порядка формирования независимой системы оценки качества работы государственных учреждений Республики Адыгея, оказывающих социальные услуги в сферах социального обслуживания и здравоохранения.

4. Рекомендовать органам местного самоуправления принять меры по формированию независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги.

5. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на Министерство труда и социального развития Республики Адыгея.

|  |  |
| --- | --- |
| Исполняющий обязанности Премьер-министра Республики Адыгея | А. Петрусенко |

г. Майкоп

11 июня 2013 года

N 154-р

Приложение

к распоряжению Кабинета Министров

Республики Адыгея

от 11 июня 2013 г. N 154-р

# План мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы государственных учреждений Республики Адыгея, оказывающих социальные услуги, на 2013 - 2015 годы

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование мероприятия | Результат | Сроки проведения | Ответственный исполнитель |
| I. Организационные мероприятия | | | |
| 1. Проведение пилотного проекта по внедрению порядка формирования независимой системы оценки качества работы государственных учреждений Республики Адыгея, оказывающих социальные услуги в сферах социального обслуживания и здравоохранения (далее - пилотный проект) | реализация пилотного проекта | II-III кварталы 2013 года | Министерство труда и социального развития Республики Адыгея, Министерство здравоохранения Республики Адыгея |
| 2. Определение в исполнительных органах государственной власти Республики Адыгея ответственных по организации независимой системы оценки качества работы государственных учреждений Республики Адыгея, оказывающих социальные услуги в Республике Адыгея (государственных учреждений Республики Адыгея, оказывающих услуги населению в сферах образования, культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания) (далее - государственные учреждения, оказывающие социальные услуги), принятие ведомственных нормативных правовых актов | ведомственные нормативные правовые акты исполнительных органов государственной власти Республики Адыгея | 20 июня 2013 года | Министерство труда и социального развития Республики Адыгея, Министерство образования и науки Республики Адыгея, Министерство здравоохранения Республики Адыгея, Министерство культуры Республики Адыгея, Комитет Республики Адыгея по физической культуре и спорту |
| 3. Создание общественных советов при исполнительных органах государственной власти Республики Адыгея (далее - общественные советы) | ведомственные нормативные правовые акты исполнительных органов государственной власти Республики Адыгея | 1 июля 2013 года | Министерство труда и социального развития Республики Адыгея, Министерство образования и науки Республики Адыгея, Министерство здравоохранения Республики Адыгея, Министерство культуры Республики Адыгея, Комитет Республики Адыгея по физической культуре и спорту |
| 4. Обеспечение размещения государственными учреждениями, оказывающими социальные услуги, на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" ( www.bus.gov.ru) информации, установленной приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21 июля 2011 года N 86н "Об утверждении Порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта" | информация в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | постоянно | Министерство труда и социального развития Республики Адыгея, Министерство образования и науки Республики Адыгея, Министерство здравоохранения Республики Адыгея, Министерство культуры Республики Адыгея, Комитет Республики Адыгея по физической культуре и спорту |
| 5. Подготовка перечня дополнительной необходимой и достоверной информации о деятельности государственных учреждений, оказывающих социальные услуги, с учетом отраслевой специфики их работы, которая должна быть предоставлена гражданам - потребителям услуг | информация о деятельности государственных учреждений, оказывающих социальные услуги | 20 июня 2013 года | Министерство труда и социального развития Республики Адыгея, Министерство образования и науки Республики Адыгея, Министерство здравоохранения Республики Адыгея, Министерство культуры Республики Адыгея, Комитет Республики Адыгея по физической культуре и спорту |
| 6. Проведение подготовительной работы по созданию условий для формирования независимой системы оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги, в том числе:  1) организация семинаров-совещаний, "круглых столов" с участием общественных организаций, профессиональных сообществ, социально ориентированных некоммерческих организаций по вопросу внедрения независимой системы оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги;  2) организационно-техническое обеспечение работы общественных советов по проведению независимой оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги | проведение семинаров-совещаний, "круглых столов", организационно-техническое обеспечение работы общественных советов | постоянно | Министерство труда и социального развития Республики Адыгея, Министерство образования и науки Республики Адыгея, Министерство здравоохранения Республики Адыгея, Министерство культуры Республики Адыгея, Комитет Республики Адыгея по физической культуре и спорту |
| 7. Подготовка докладов по итогам реализации пилотного проекта | доклады по итогам реализации пилотного проекта | 12 сентября 2013 года | Министерство труда и социального развития Республики Адыгея, Министерство здравоохранения Республики Адыгея |
| 8. Разработка методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги, на основе докладов по итогам реализации пилотного проекта | методические рекомендации по проведению независимой оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги | 30 сентября 2013 года | Министерство труда и социального развития Республики Адыгея, Министерство здравоохранения Республики Адыгея |
| II. Проведение независимой оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги | | | |
| 9. Определение типов и перечня государственных учреждений, оказывающих социальные услуги, для проведения независимой оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги | решения общественных советов | 15 октября 2013 года, 20 января 2014 года, 20 января 2015 года | общественные советы |
| 10. Разработка и утверждение порядка проведения независимой оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги, включающей определение показателей оценки и периодичность проведения мониторинга, формирование рейтинга | решения общественных советов | 15 октября 2013 года | общественные советы |
| 11. Организация проведения мониторинга работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги, и формирование рейтингов | информационные данные, результаты мониторинга, рейтинги | 15 октября 2013 года, 15 октября 2014 года, 15 октября 2015 года | Министерство труда и социального развития Республики Адыгея, Министерство образования и науки Республики Адыгея, Министерство здравоохранения Республики Адыгея, Министерство культуры Республики Адыгея, Комитет Республики Адыгея по физической культуре и спорту |
| 12. Обсуждение итогов мониторинга работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги, и рейтингов, предложений по улучшению качества социальных услуг | предложения по улучшению качества социальных услуг, итоги мониторинга работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги, рейтинги | 15 ноября 2013 года, 15 ноября 2014 года, 15 ноября 2015 года | общественные советы |
| 13. Размещение на официальных сайтах исполнительных органов государственной власти Республики Адыгея в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет":  1) информации, полученной для проведения мониторинга работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги, и формирования рейтингов;  2) результатов мониторинга работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги, и рейтингов;  3) предложений по повышению качества социальных услуг | информация, размещенная в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | 15 ноября 2013 года, 15 ноября 2014 года, 15 ноября 2015 года | Министерство труда и социального развития Республики Адыгея, Министерство образования и науки Республики Адыгея, Министерство здравоохранения Республики Адыгея, Министерство культуры Республики Адыгея, Комитет Республики Адыгея по физической культуре и спорту |
| 14. Информационное сопровождение независимой системы оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги, в том числе:  1) размещение информации о функционировании независимой системы оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги, и результатах этой оценки на официальных сайтах исполнительных органов государственной власти Республики Адыгея и в средствах массовой информации;  2) организация мероприятий ("круглых столов", конференций) с участием общественных организаций для распространения лучших практик организации независимой системы оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги, и выработки предложений по совершенствованию этой системы;  3) обобщение опыта применения передовых технологий в оказании социальных услуг | размещение информации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и в средствах массовой информации | постоянно | Министерство труда и социального развития Республики Адыгея, Министерство образования и науки Республики Адыгея, Министерство здравоохранения Республики Адыгея, Министерство культуры Республики Адыгея, Комитет Республики Адыгея по физической культуре и спорту |
| III. Применение результатов независимой оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги | | | |
| 15. Организация рассмотрения предложений по повышению качества социальных услуг исполнительными органами государственной власти Республики Адыгея, осуществляющими функции учредителей государственных учреждений, оказывающих социальные услуги (далее - учредители), а также направление учредителями указанных предложений подведомственным государственным учреждениям, оказывающим социальные услуги | предложения по оценке качества социальных услуг | постоянно (не позднее 15 дней после поступления предложений) | Министерство труда и социального развития Республики Адыгея, Министерство образования и науки Республики Адыгея, Министерство здравоохранения Республики Адыгея, Министерство культуры Республики Адыгея, Комитет Республики Адыгея по физической культуре и спорту |
| 16. Разработка планов мероприятий по улучшению качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги (далее -план мероприятий), и утверждение планов мероприятий по согласованию с учредителями | утверждение планов мероприятий | постоянно | государственные учреждения, оказывающие социальные услуги |
| 17. Размещение планов мероприятий на официальных сайтах исполнительных органов государственной власти Республики Адыгея в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | размещение планов мероприятий в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | постоянно | Министерство труда и социального развития Республики Адыгея, Министерство образования и науки Республики Адыгея, Министерство здравоохранения Республики Адыгея, Министерство культуры Республики Адыгея, Комитет Республики Адыгея по физической культуре и спорту |
| 18. Контроль за выполнением планов мероприятий и учет результатов при оценке эффективности деятельности руководителей государственных учреждений, оказывающих социальные услуги | информация о выполнении планов мероприятий | постоянно | Министерство труда и социального развития Республики Адыгея, Министерство образования и науки Республики Адыгея, Министерство здравоохранения Республики Адыгея, Министерство культуры Республики Адыгея, Комитет Республики Адыгея по физической культуре и спорту |
| 19. Мониторинг выполнения плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы | представление доклада в Кабинет Министров Республики Адыгея | 1 февраля 2014 года, 1 февраля 2015 года, 1 февраля 2016 года | Министерство труда и социального развития Республики Адыгея, Министерство образования и науки Республики Адыгея, Министерство здравоохранения Республики Адыгея, Министерство культуры Республики Адыгея, Комитет Республики Адыгея по физической культуре и спорту |