# Распоряжение Правительства РФ от 30 марта 2013 г. № 487-р

1. Утвердить прилагаемый план мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы.

2. Определить Минтруд России координатором по реализации плана, утвержденного настоящим распоряжением.

|  |  |
| --- | --- |
| Председатель Правительства Российской Федерации | Д. Медведев |

Москва  
30 марта 2013 г. N 487-р

# План мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы (утв. распоряжением Правительства РФ от 30 марта 2013 г. N 487-р)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Срок исполнения | Ответственные исполнители | Результат мероприятий |
| I. Меры институционального характера | | | | |
| 1. | Внесение изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 23 августа 2011 г. N 713 "О предоставлении поддержки социально ориентированным некоммерческим организациям" в части учета формирования независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги:  при оказании финансовой поддержки программ социально ориентированных некоммерческих организаций;  при предоставлении субсидий из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на реализацию программ поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций | II квартал 2013 г. | Минэкономразвития России,  Минтруд России | проект постановления Правительства Российской Федерации |
| 2. | Подготовка предложений по внесению изменений в законодательство Российской Федерации в части формирования попечительских советов в государственных (муниципальных) учреждениях, оказывающих социальные услуги (здравоохранение, культура, социальное обслуживание, физическая культура и спорт), и участия в работе попечительских советов общественных организаций, профессиональных сообществ и иных заинтересованных некоммерческих организаций | I квартал 2014 г. | Минтруд России,  Минздрав России,  Минкультуры России,  Минспорт России,  Минэкономразвития России,  Минюст России | доклад в Правительство Российской Федерации |
| 3. | Подготовка предложений по внесению изменений в законодательство Российской Федерации по вопросам формирования информационной открытости организаций, оказывающих услуги в сфере культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания | I квартал 2014 г. | Минтруд России,  Минздрав России,  Минкультуры России,  Минспорт России,  Минюст России | доклад в Правительство Российской Федерации |
| 4. | Разработка методических рекомендаций по проведению независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в соответствующей сфере деятельности (образование, здравоохранение, культура, социальное обслуживание, физическая культура и спорт), на основе результатов пилотных проектов | III квартал 2013 г. | Минобрнауки России,  Минздрав России,  Минкультуры России,  Минтруд России,  Минспорт России | ведомственные правовые акты |
| 4.1. | Актуализация методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в связи с принятием Федерального закона от 21 июля 2014 г. N 256-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования" | I квартал 2015 г. | Минтруд России,  Минобрнауки России,  Минздрав России,  Минкультуры России,  Минспорт России | ведомственные правовые акты |
| 5. | Подготовка перечня дополнительной необходимой и достоверной информации о деятельности учреждений, оказывающих социальные услуги, с учетом отраслевой специфики их работы, которая должна быть предоставлена гражданам - потребителям услуг | II квартал 2013 г. | Минобрнауки России,  Минздрав России,  Минкультуры России,  Минтруд России,  Минспорт России,  органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации,  органы местного самоуправления | нормативные правовые акты |
| II. Меры организационного характера | | | | |
| 6. | Проведение пилотных проектов по внедрению порядка формирования независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги (образование, культура, физическая культура и спорт, здравоохранение, социальное обслуживание) | II-III квартал 2013 г. | Минобрнауки России,  Минкультуры России,  Минздрав России,  Минтруд России,  Минспорт России,  органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации,  органы местного самоуправления | нормативные правовые акты |
| 6.1. | Создание условий для организации проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями и учета ее результатов в работе по совершенствованию деятельности этих организаций: |  |  |  |
|  | формирование общественных советов по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования (или наделение функциями по проведению независимой оценки качества оказания услуг такими организациями действующих общественных советов) в соответствии с Федеральным законом от 21 июля 2014 г. N 256-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования" и организационно-техническое сопровождение их деятельности; | I квартал 2015 г. | Минтруд России,  Минздрав России,  Минкультуры России,  Минобрнауки России,  Минспорт России,  органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации,  органы местного самоуправления (при передаче им полномочий) | ведомственные правовые акты,  правовые акты субъектов Российской Федерации |
|  | обеспечение на официальных сайтах федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации (органов местного самоуправления), организаций культуры, социального обслуживания, медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования; | I квартал 2015 г. | Минтруд России,  Минздрав России,  Минкультуры России,  Минобрнауки России,  Минспорт России,  органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации,  органы местного самоуправления,  организации культуры, социального обслуживания, медицинские организации | ведение электронного опроса граждан на официальных сайтах федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации (органов местного самоуправления), организаций культуры, социального обслуживания, медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" |
|  | рассмотрение поступившей из общественных советов информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования; | в течение месяца со дня поступления информации | Минкультуры России,  Минтруд России,  Минздрав России,  Минобрнауки России,  Минспорт России,  органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации,  органы местного самоуправления (при передаче им полномочий) | рассмотрение информации, принятие решений в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования |
|  | организация учета информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования при выработке мер по совершенствованию работы этих организаций; | постоянно  (по мере поступления информации от соответствующего общественного совета) | Минтруд России,  Минздрав России,  Минкультуры России,  Минобрнауки России,  Минспорт России,  органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации,  органы местного самоуправления (при передаче им полномочий) | информирование об учете результатов независимой оценки в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в открытых источниках (в том числе на официальных сайтах федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации (органов местного самоуправления) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет") |
|  | создание на официальных сайтах федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации (органов местного самоуправления) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Независимая система оценки качества работы организаций социальной сферы" в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования | I квартал 2015 г. | Минкультуры России,  Минтруд России,  Минздрав России,  Минобрнауки России,  Минспорт России,  органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации,  органы местного самоуправления | ведение раздела "Независимая система оценки качества работы организаций социальной сферы" в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования |
| 7. | Обеспечение информационной открытости государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги, на основе соответствующих нормативных правовых актов и ведомственных актов органов, осуществляющих функции и полномочия учредителя этих учреждений | II квартал 2013 г. | Минобрнауки России,  Минздрав России,  Минтруд России,  Минкультуры России,  Минспорт России,  органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации,  органы местного самоуправления | нормативные правовые акты,  ведомственные акты,  информационные письма |
| 7.1. | Обеспечение организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования открытости и доступности информации о своей деятельности | постоянно | Минкультуры России,  Минтруд России,  Минздрав России,  Минобрнауки России,  Минспорт России,  органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации (органы местного самоуправления),  организации культуры, социального обслуживания, медицинские организации, организации, осуществляющие образовательную деятельность | размещение информации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" организаций культуры, социального обслуживания, медицинских организаций, организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и (или) органа местного самоуправления, и (или) органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, и (или) федерального органа исполнительной власти в соответствии с требованиями, установленными соответствующим федеральным органом |
| 8. | Проведение подготовительной работы по созданию условий для формирования независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги, в том числе:  определение ответственного подразделения за мониторинг общественного мнения по вопросу качества работы учреждений;  организация семинаров-совещаний, круглых столов с участием общественных организаций, профессиональных сообществ, социально ориентированных некоммерческих организаций по вопросу внедрения независимой системы оценки качества | IV квартал 2013 г.  в течение 2013 г. | федеральные органы исполнительной власти  органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации | правовые акты |
| 8.1. | Организация семинаров-совещаний, круглых столов с участием общественных организаций, профессиональных сообществ, социально ориентированных некоммерческих организаций по вопросу внедрения независимой системы оценки качества работы организаций в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования | 2015 год | Минтруд России, Минкультуры России,  Минздрав России, Минобрнауки России,  Минспорт России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации | проведение публичных мероприятий |
| 9. | Информационное сопровождение функционирования независимой системы оценки качества работы организаций в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования: |  |  |  |
|  | взаимодействие со средствами массовой информации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования; | постоянно | Минкультуры России,  Минтруд России,  Минздрав России,  Минобрнауки России,  Минспорт России,  органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации,  органы местного самоуправления | размещение информации в публичных источниках |
|  | размещение информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (www.bus.gov.ru); | постоянно (начиная с 1 сентября 2015 г.) | Минкультуры России,  Минтруд России,  Минздрав России,  Минобрнауки России,  органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации | публикация результатов независимой оценки |
|  | размещение информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования на официальных сайтах органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации (органов местного самоуправления) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"; | постоянно | органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации,  органы местного самоуправления | публикация результатов независимой оценки |
|  | организация мероприятий (круглых столов, конференций) для распространения лучших практик проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования и выработки предложений по совершенствованию проведения такой оценки с участием общественных организаций | постоянно | Минтруд России,  Минкультуры России,  Минздрав России,  Минобрнауки России,  Минспорт России,  органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации | проведение публичных мероприятий |
| 9.1. | Предоставление технической возможности размещения информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)): |  |  |  |
|  | доработка официального сайта для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)); | 1 июля 2015 г. | Казначейство России,  Минфин России | создание на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" ([www.bus.gov.ru](garantF1://5125100.13378)) функционала для размещения информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования |
|  | обеспечение технической возможности размещения информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)) | начиная с 1 сентября 2015 г. | Казначейство России,  Минфин России | обеспечение возможности для зарегистрированных в установленном порядке пользователей размещать информацию на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)) |
| 10. | Ведение мониторинга: |  |  |  |
|  | создания условий для проведения в соответствии с положениями Федерального закона от 21 июля 2014 г. N 256-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования" независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования, а также выработки предложений по улучшению работы организаций и их реализации в рамках информационно-аналитической системы "Мониторинг выполнения мероприятий по повышению оплаты труда работников"; | ежегодно,  до 20 января и 15 июля  ежегодно,  до 11 января и 5 июля | Минтруд России,  Минкультуры России,  Минздрав России,  Минобрнауки России,  Минспорт России,  органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации | предоставление сведений в информационно-аналитическую систему "Мониторинг выполнения мероприятий по повышению оплаты труда работников" Минтруда России |
|  | размещения информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)) | ежегодно | Минфин России,  Казначейство России | размещение результатов мониторинга на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)) |
| 11. | Подготовка доклада о результатах проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования и формирование предложений по совершенствованию деятельности организаций | до 30 марта 2015 г.  (далее ежегодно) | Минтруд России с участием Минкультуры России,  Минздрава России,  Минобрнауки России,  Минспорта России,  Минфина России, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации | доклад в Правительство Российской Федерации |